



إحصائيات الربع الثاني 2025 لمركز خدمات المستفيدين

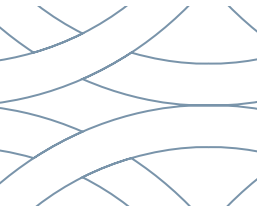
Q2 - 2025 Statistics Beneficiary
Services Center

من 1 أبريل 2025 إلى 30 أغسطس 2025

From April 1, 2025 to August 30, 2025



الربع الثاني 2025
Q2 2025

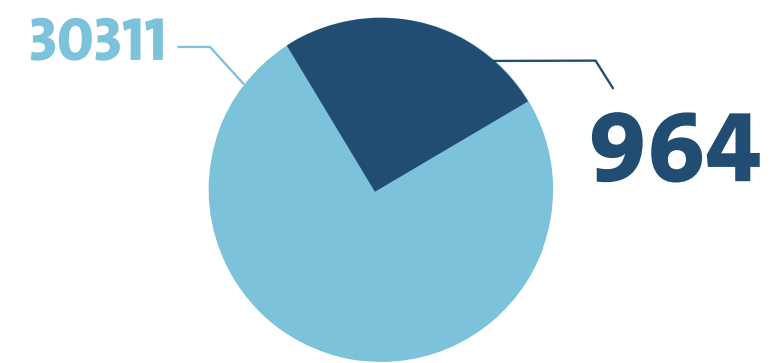


إحصائيات الخدمات Service Statistics

الزيارات الحضورية
لمقر الهيئة



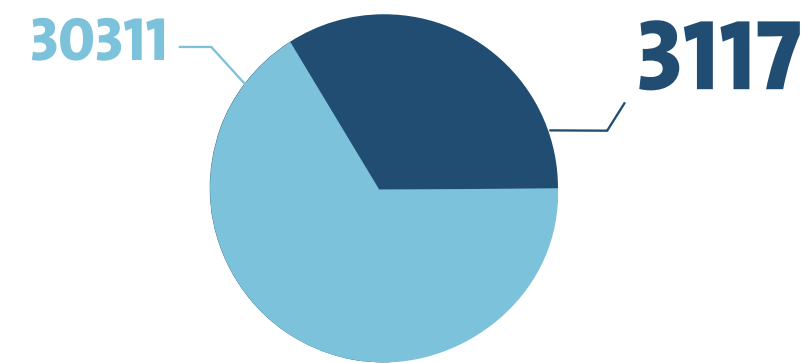
In-Person Visits to the Headquarters



التواصل الاجتماعي
(منصة X)



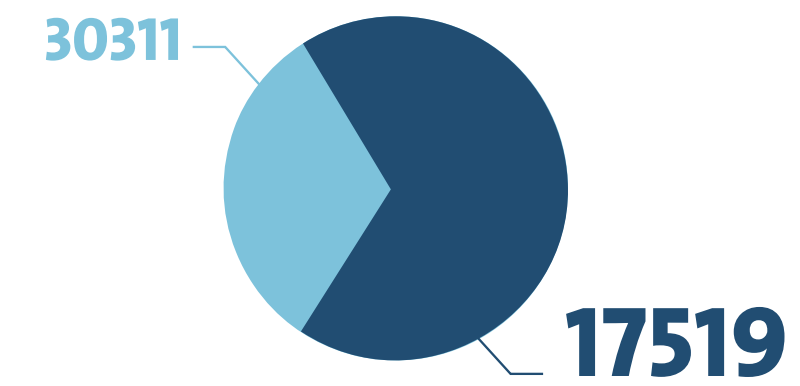
Social Media (X Platform)



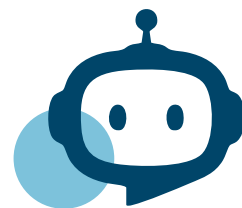
الاتصال الهاتفي



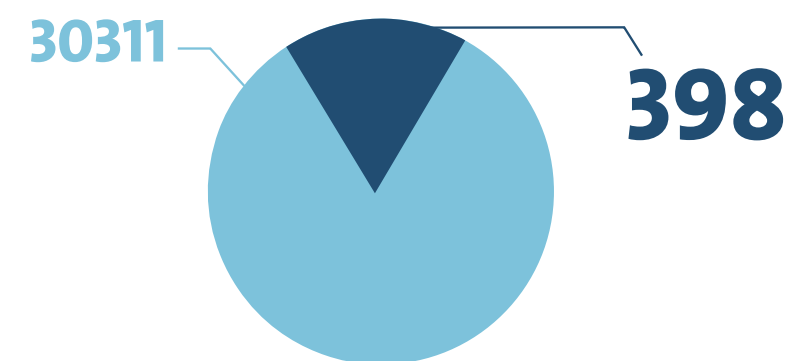
Phone Calls



الشات بوت



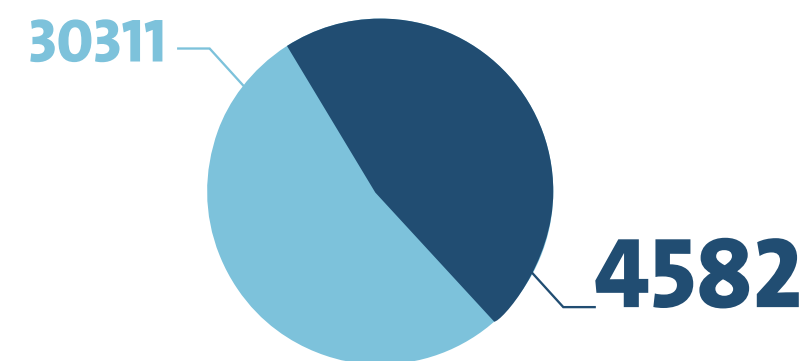
Chatbot



الخدمات الإلكترونية



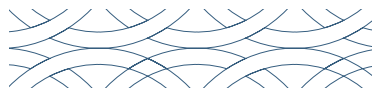
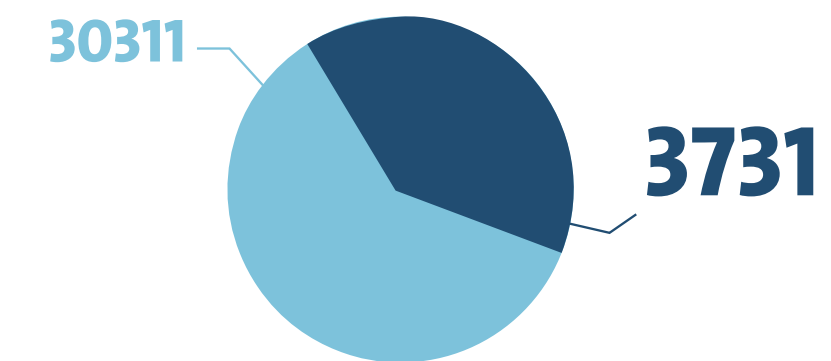
E-Services



البريد الإلكتروني



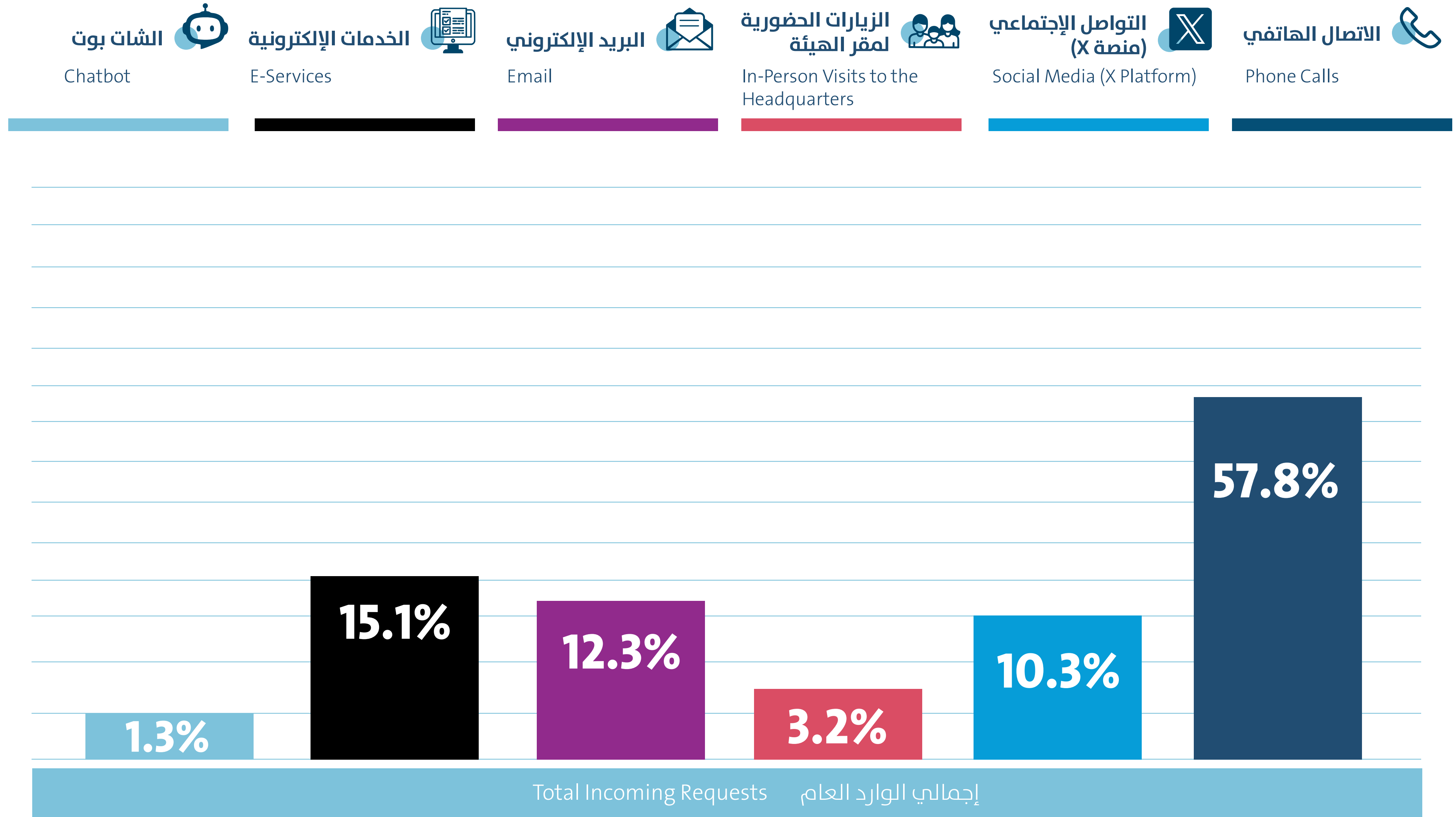
Email

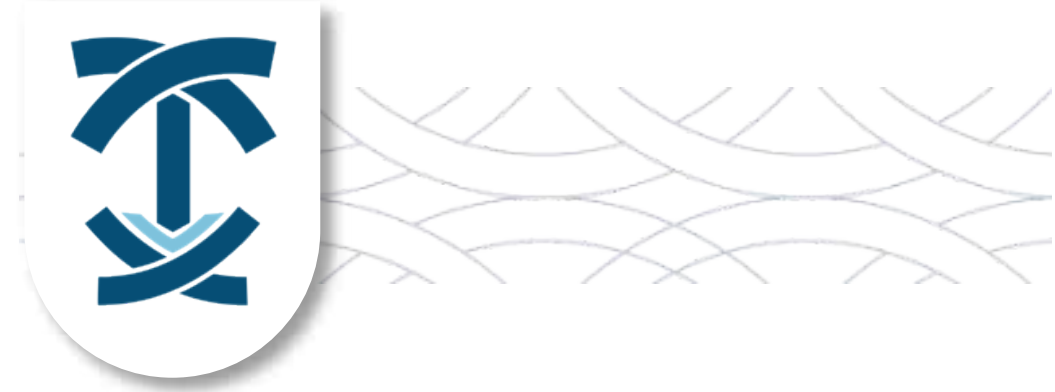




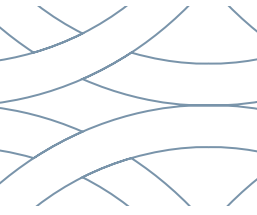
الربع الثاني 2025

Q2 2025





الربع الثاني 2025
Q2 2025

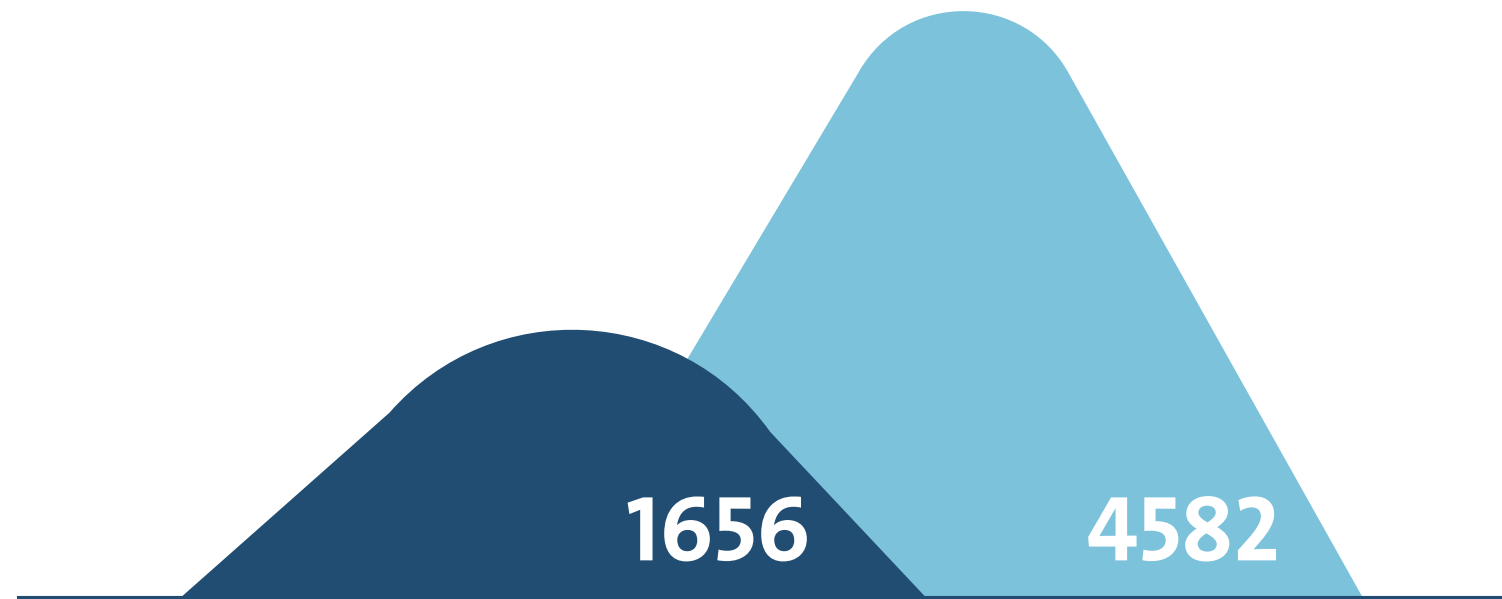


الدعم والمشورة

Support and Consultation



1656 من أصل 4582
out of

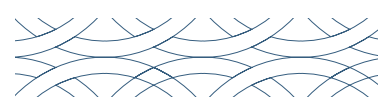
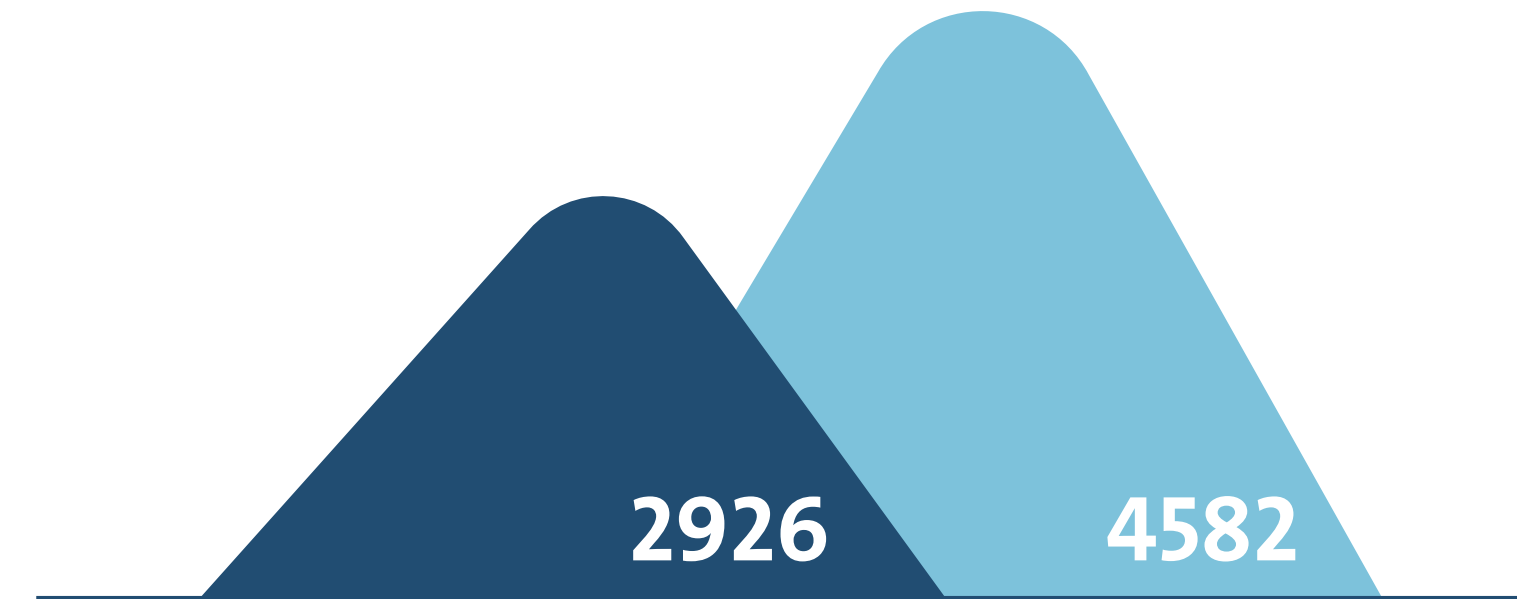


الشكاوى والبلاغات

Complaints and Reports



2926 من أصل 4582
out of





الربع الثاني 2025
Q2 2025



90%

CSAT نسبة الرضا
Customer Satisfaction Rate



100%

SLA مستوى الخدمة
Service Level Agreement Compliance

شكراً لكم

Thank you



HRC
هيئة حقوق
الإنسان
Human Rights Commission

