



هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

نتائج قياس صوت المستفيد

الربع الثالث
2024م

يوليو-اغسطس-سبتمبر

معدل التقييم



1,981

المستخدمين



4,645





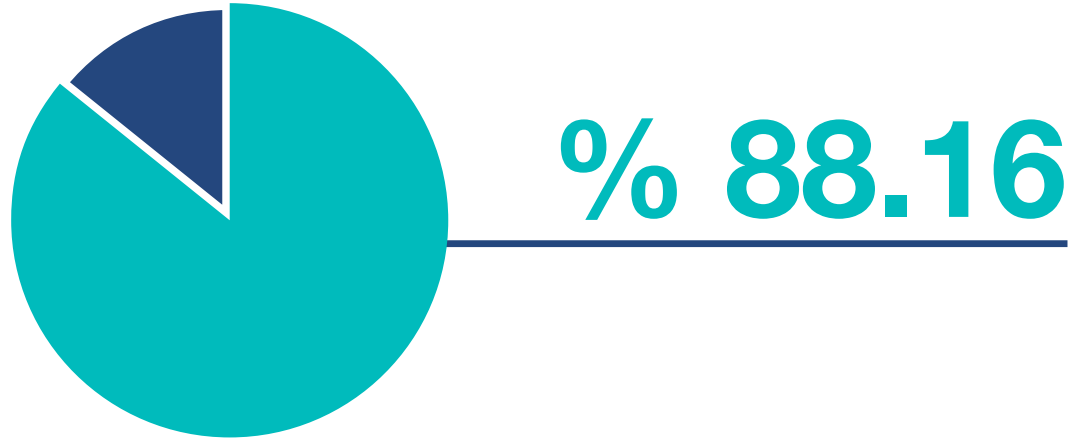
تقييم الخدمة الالكترونية

تقديم شكوى أو بلاغ

عدد الطلبات

3024

اجمالي التقييم



88.16%

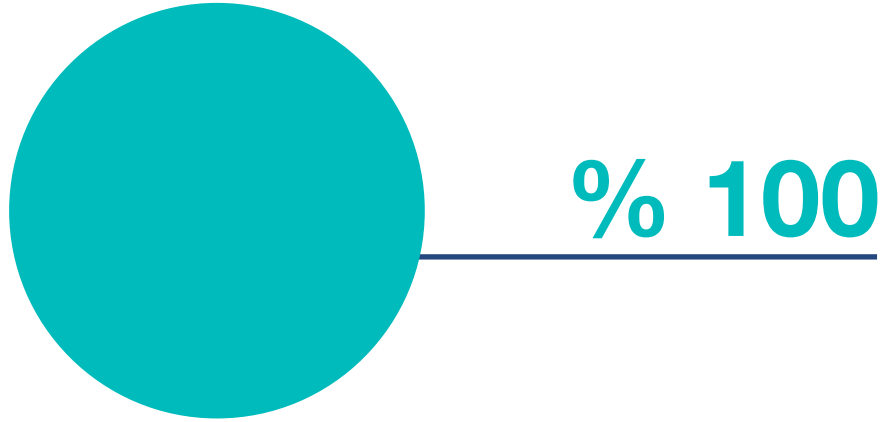


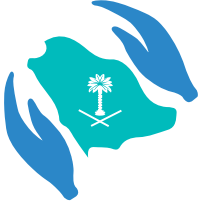
تقييم الخدمة الالكترونية

إعداد تقارير المملكة

عدد الطلبات

1



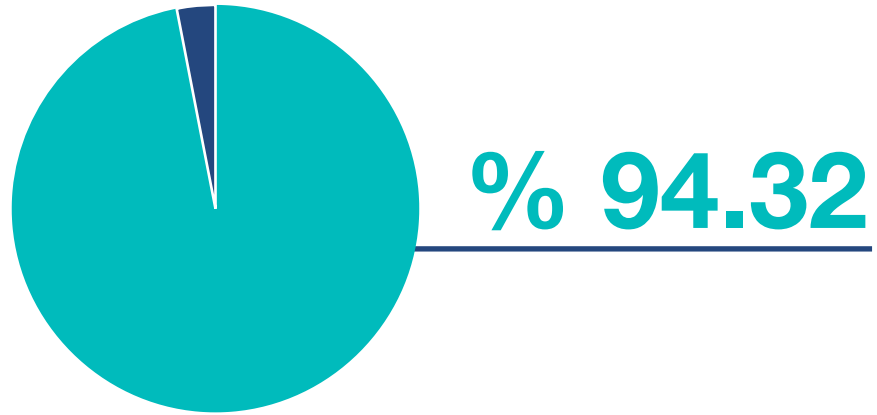


تقييم الخدمة الالكترونية

برنامج التدريب التعاوني

عدد الطلبات

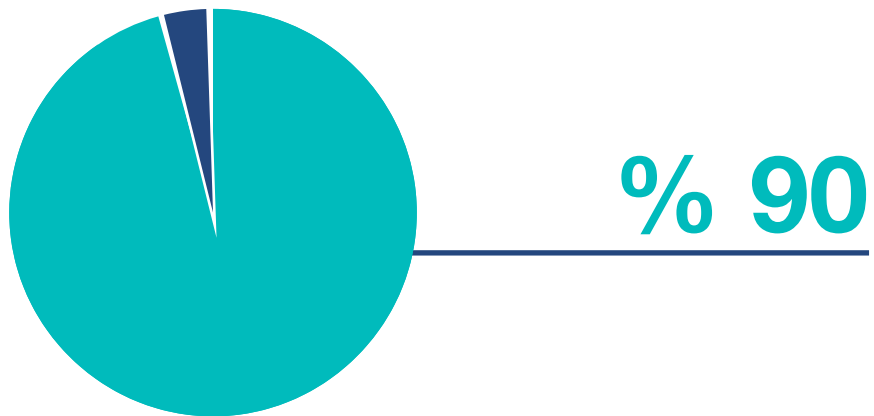
464





تقييم الخدمة الالكترونية

اجمالي التقييم



طلب محاضرة توعوية

عدد الطلبات

17

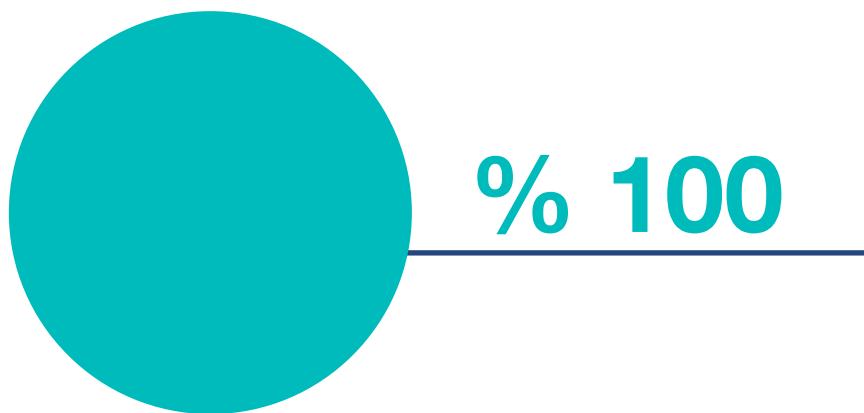


تقييم الخدمة الالكترونية

طلب المشاركة في تنظيم
مؤتمر - ندوة - دورة تدريبية

عدد الطلبات

3



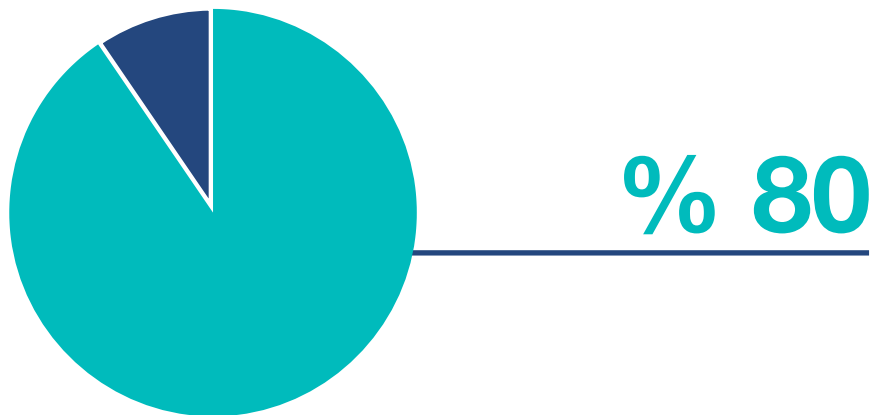


تقييم الخدمة الالكترونية

طلب النشرات والمجلات
والمطبوعات التوعوية

عدد الطلبات

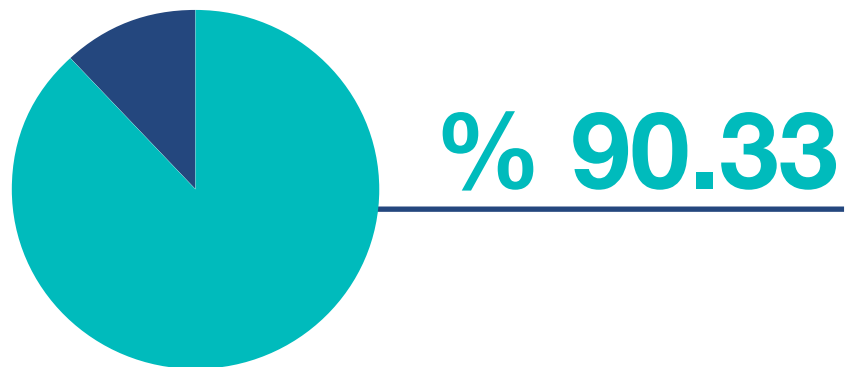
12





تقييم الخدمة الالكترونية

التقييم



طلب مشورة أو دعم

عدد الطلبات

1124



إجراءات تحسين نسبة الرضا

تنظيم الهيئة مبادرات تطويرية لتحسين الخدمات الالكترونية لتلائم مع مختلف فئات المجتمع، وذلك من خلال تمكين الأفراد بالمشاركة بالرأي وتقديم الحلول الالبتكارية بهدف التطوير المشترك



شكرا لكم