



هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

نتائج قياس صوت المستفيد

الربع الأول 2024م

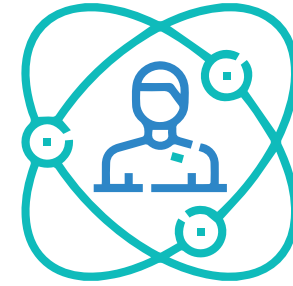
يناير - فبراير - مارس

معدل التقييم



1,345

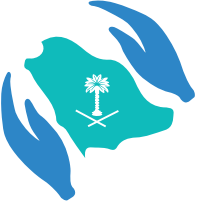
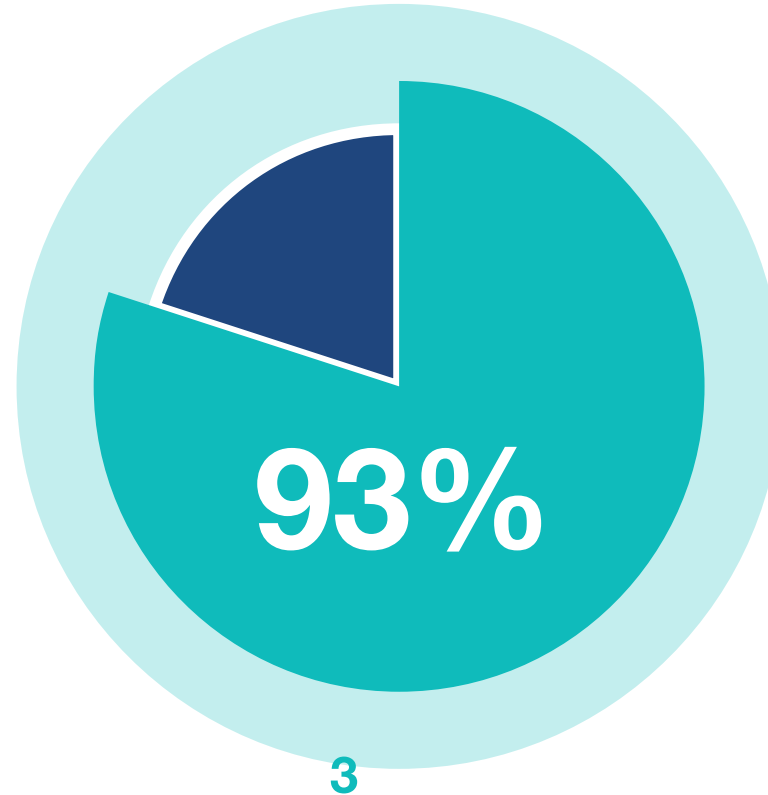
المستخدمين



3,426



متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات





تقييم الخدمة الالكترونية

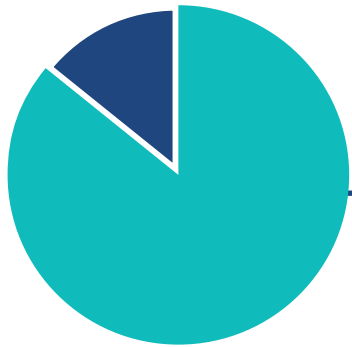
تقديم شكوى أو بلاغ

عدد الطلبات

2434

اجمالي التقييم

1010



% 86.1





تقييم الخدمة الالكترونية

طلب تدريب ميداني تعاوني

عدد الطلبات

5

اجمالي التقييم

1 ★★★★★

100 %





تقييم الخدمة الالكترونية

طلب محاضرة توعوية

عدد الطلبات

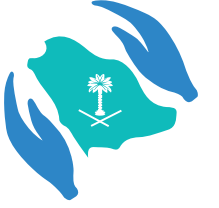
8

اجمالي التقييم

0



% 0



تقييم الخدمة الالكترونية

اجمالي التقييم

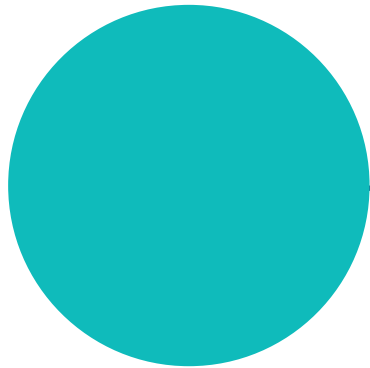
1



طلب المشاركة في تنظيم
مؤتمر - ندوة - دورة تدريبية

عدد الطلبات

6



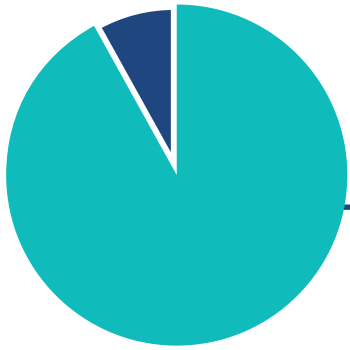
% 100



تقييم الخدمة الالكترونية

اجمالي التقييم

5



92 %

طلب النشرات والمجلات
والمطبوعات التوعوية

عدد الطلبات

11



تقييم الخدمة الالكترونية

طلب مشورة أو دعم

عدد الطلبات

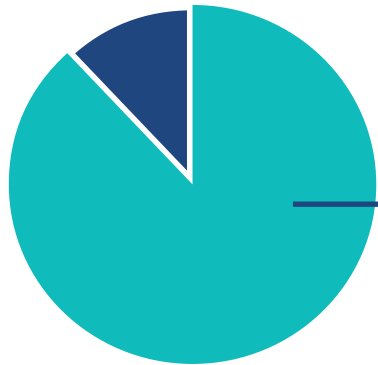
962

اجمالي التقييم

328



% 87.8





إجراءات تحسين نسبة الرضا

تنظيم الهيئة مبادرات تطويرية لتحسين الخدمات الالكترونية لتلائم مع مختلف فئات المجتمع، وذلك من خلال تمكين الأفراد بالمشاركة بالرأي وتقديم الحلول الالبتكارية بهدف التطوير المشترك



شكرا لكم