



هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

نتائج قياس صوت المستفيد

صوت المستفيد

معدل التقييم



1,766

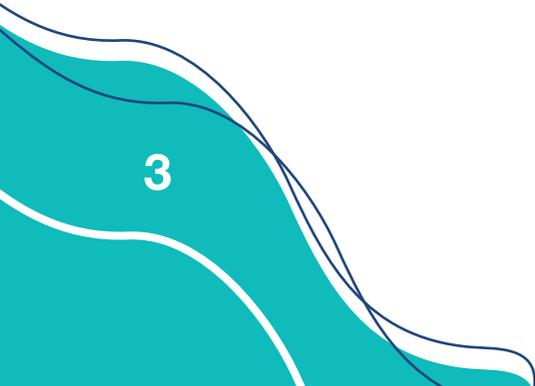
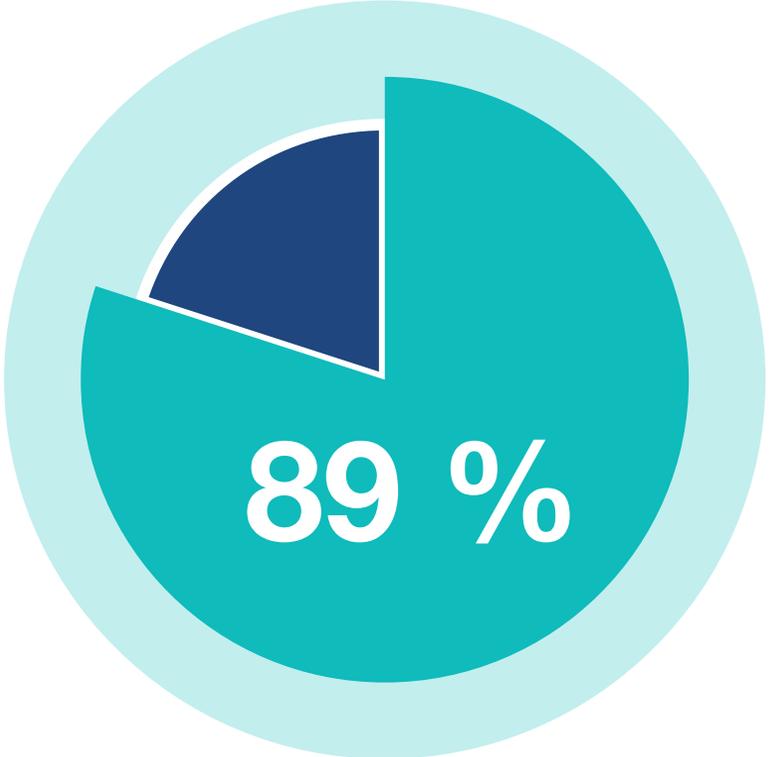
المستخدمين



3,927



متوسط رضا المستفيدين عن للخدمات





تقييمات المستفيدين على الخدمات

اجمالي التقييمات

1223



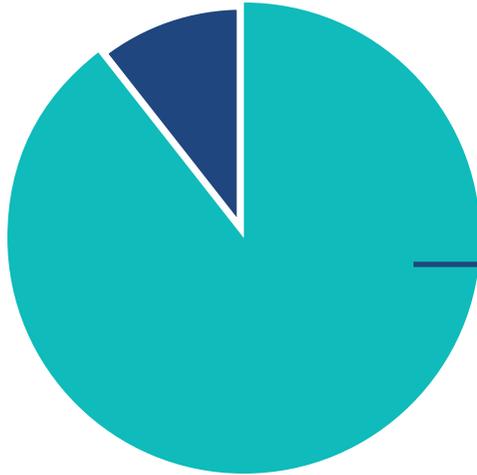
تقديم شكوى أو بلاغ

عدد الطلبات

2765

النسبة المئوية

% 89.17





تقييمات المستفيدين على الخدمات

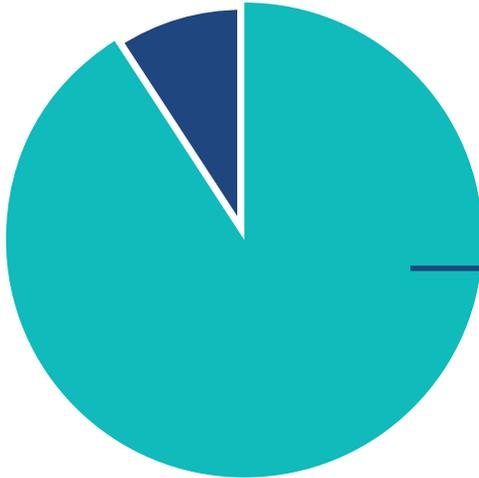
اجمالي التقييمات

153



النسبة المئوية

91.37 %



5

طلب تدريب ميداني-
تعاوني

عدد الطلبات

153



تقييمات المستفيدين على الخدمات

اجمالي التقييمات

5



النسبة المئوية

100 %

طلب محاضرة توعوية



عدد الطلبات

9



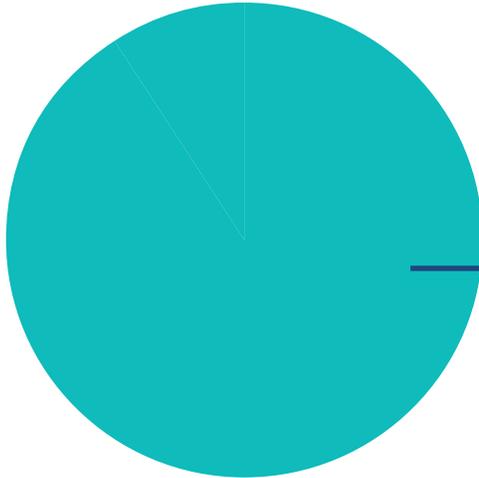
تقييمات المستفيدين على الخدمات

اجمالي التقييمات



النسبة المئوية

100 %



طلب المشاركة في
تنظيم مؤتمر - ندوة -
دورة تدريبية

عدد الطلبات

8

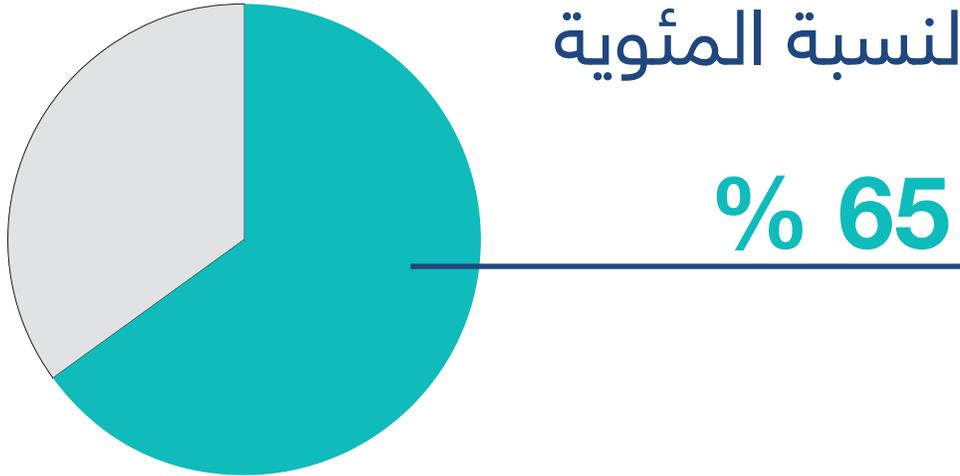


تقييمات المستفيدين على الخدمات

اجمالي التقييمات



النسبة المئوية



طلب النشرات
والمجلات والمطبوعات
التوعوية

عدد الطلبات

15



تقييمات المستفيدين على الخدمات

اجمالي التقييمات

380



طلب مشورة أو دعم

عدد الطلبات

النسبة المئوية

% 88.79

987



إجراءات تحسين نسبة الرضا

تنظم الهيئة مبادرات تطويرية لتحسين الخدمات الالكترونية لتتلائم مع مختلف فئات المجتمع، وذلك من خلال تمكين الأفراد بالمشاركة بالرأي وتقديم الحلول الالبتكارية بهدف التطوير المشترك. ومن هذه المبادرات في الربع الثالث من السنة هي:

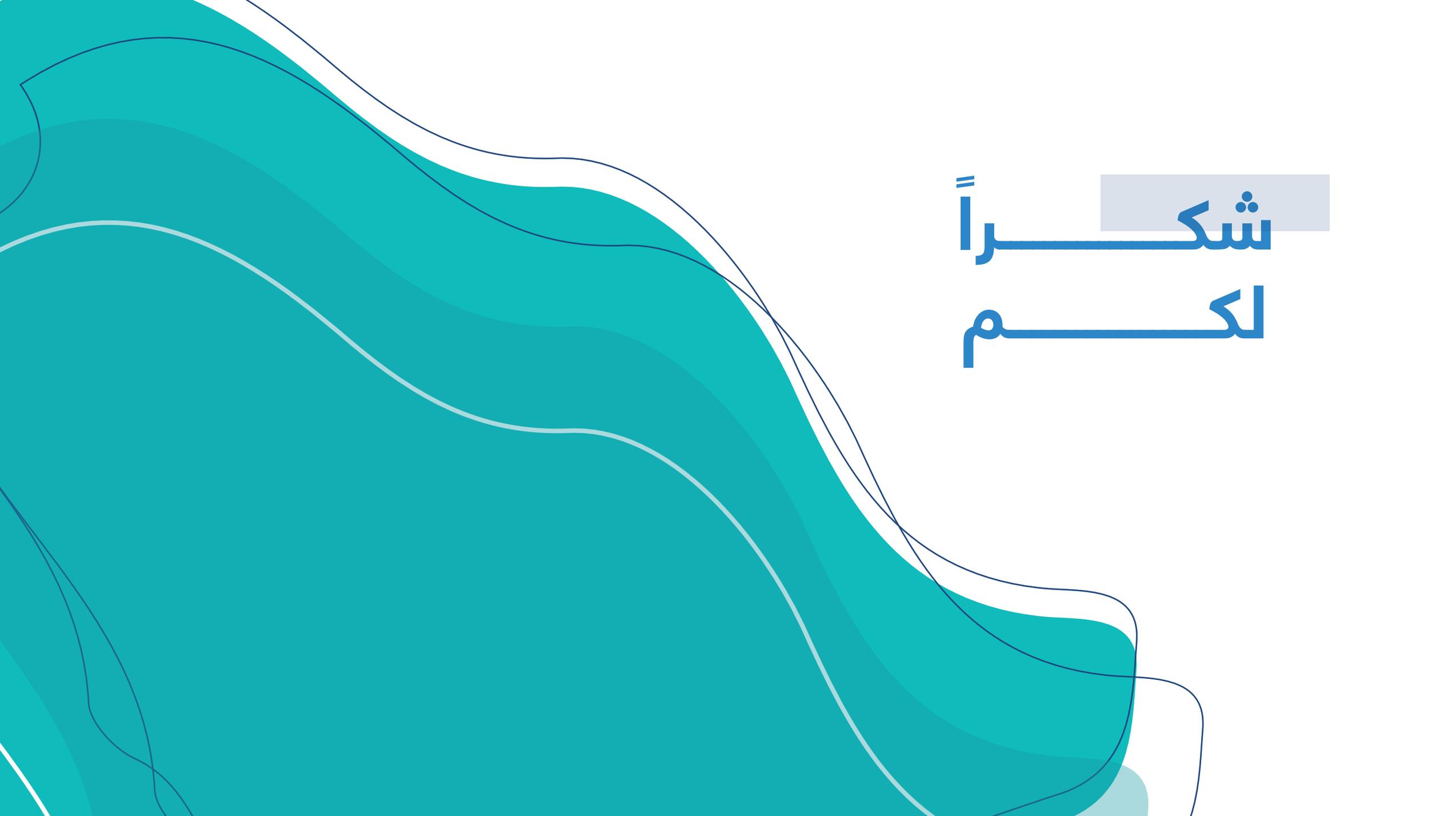


مبادرة تطوير وتحسين خدمات تقديم الشكاوى الالكترونية لكبار السن.
2023 / 10 / 10 م

المشاكل المطروحة

لا يوجد





شكراً
لكم