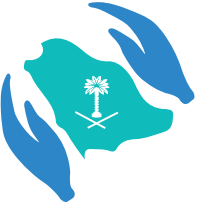




هيئة حقوق الإنسان
Human Rights Commission

نتائج قياس صوت المستفيد

صوت المستفيد



تقييمات المستفيدين علي الخدمات

اجمالي التقييمات

10



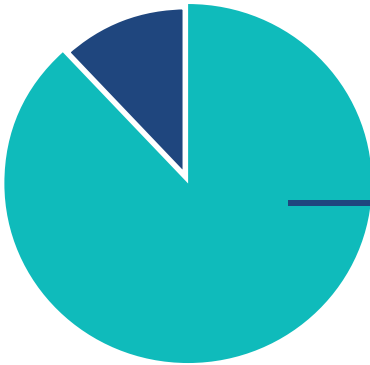
تقديم شكوى أو بلاغ

عدد الطلبات

2255

النسبة المئوية

% 88.67





تقييمات المستفيدين علي الخدمات

اجمالي التقييمات

371

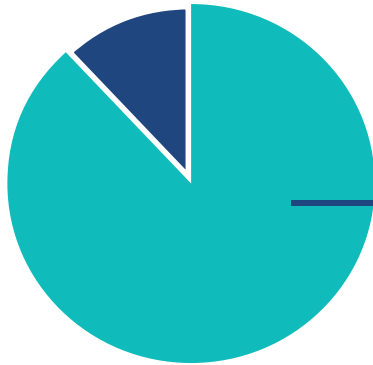


طلب مشورة او دعم



النسبة المئوية

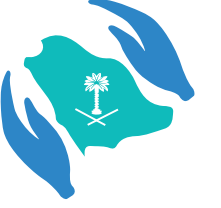
88.79 %



عدد الطلبات

919

تقييمات المستفيدين علي الخدمات



اجمالي التقييمات

28

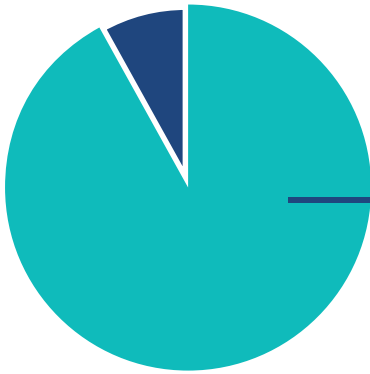


التدريب التعاوني



النسبة المئوية

% 92.14



عدد الطلبات

93

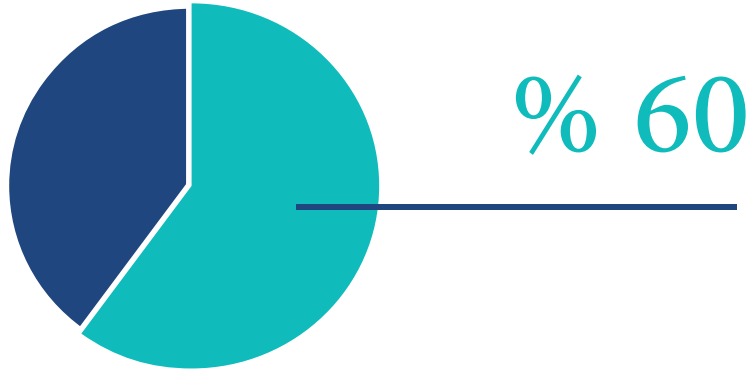


تقييمات المستفيدين علي الخدمات

اجمالي التقييمات



النسبة المئوية



طلب المشاركة في
تنظيم ندوة أو مؤتمر

عدد الطلبات

17

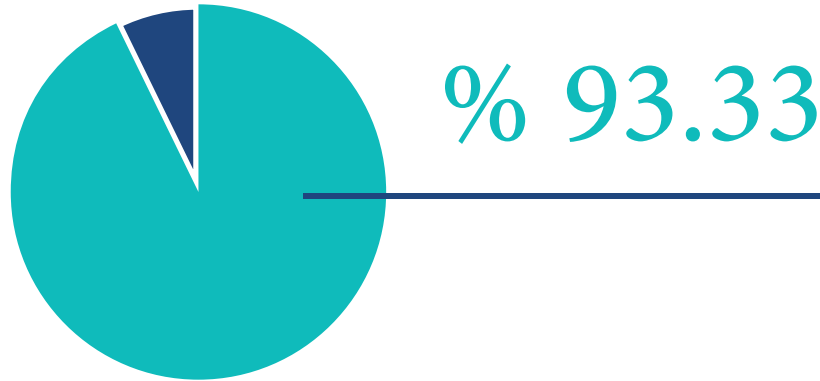
تقييمات المستفيدين علي الخدمات



اجمالي التقييمات



النسبة المئوية



طلب النشرات والمجلات
والمطبوعات التوعوية

عدد الطلبات

18

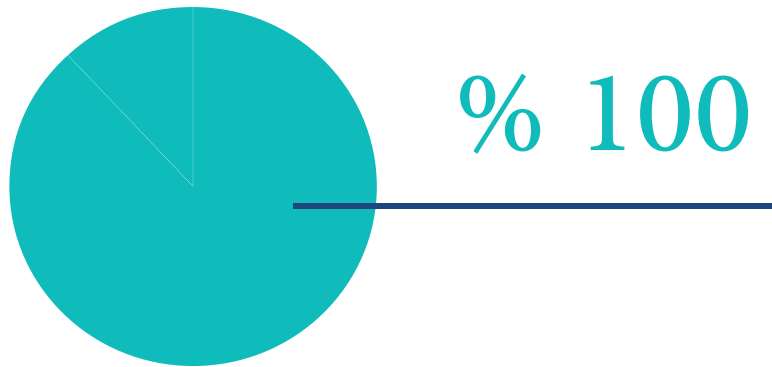


تقييمات المستفيدين علي الخدمات

اجمالي التقييمات



النسبة المئوية



مراجعة نظام قائم

عدد الطلبات


1



إجراءات تحسين نسبة الرضا

إضافة بطاقة تقييم الفعاليات الالكترونية.

إضافة تقييم لمؤشرات قياس أداء الخدمة لرفع مستوى الجودة في الخدمات الالكترونية.



شكراً
لكم