



هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

# نتائج قياس صوت المستفيد

2024م

الربع الثاني

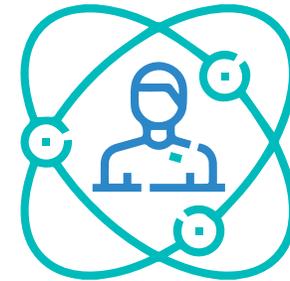
أبريل - مايو - يونيو

معدل التقييم



1,302

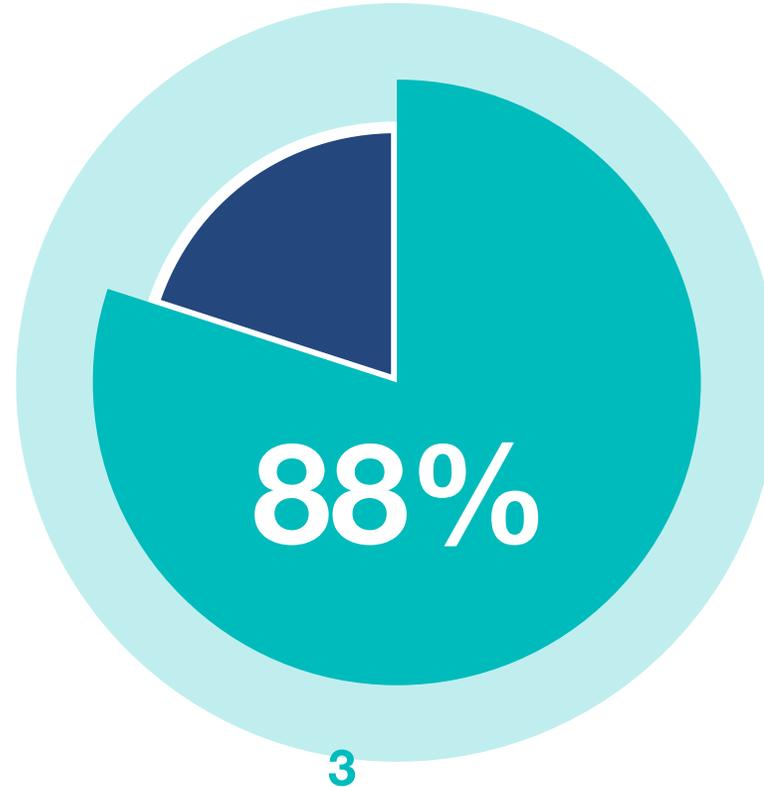
المستخدمين



3,403



## متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات





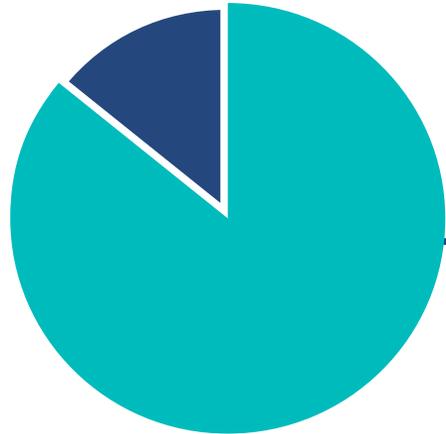
## تقييم الخدمة الالكترونية

تقديم شكوى أو بلاغ

عدد الطلبات

2466

اجمالي التقييم



87.5%



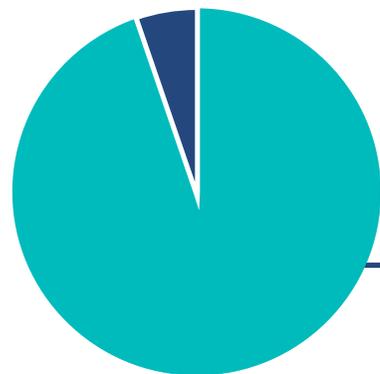
## تقييم الخدمة الالكترونية

طلب تدريب ميداني تعاوني

عدد الطلبات

1

اجمالي التقييم



93.69 %



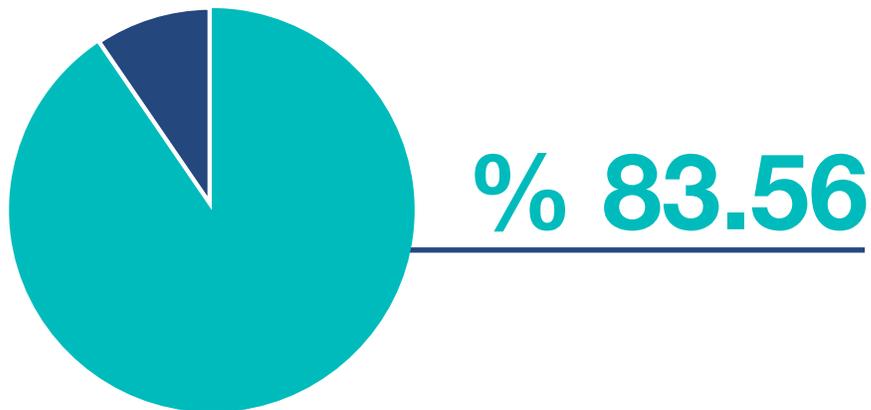
## تقييم الخدمة الالكترونية

طلب محاضرة توعوية

عدد الطلبات

9

اجمالي التقييم



83.56%

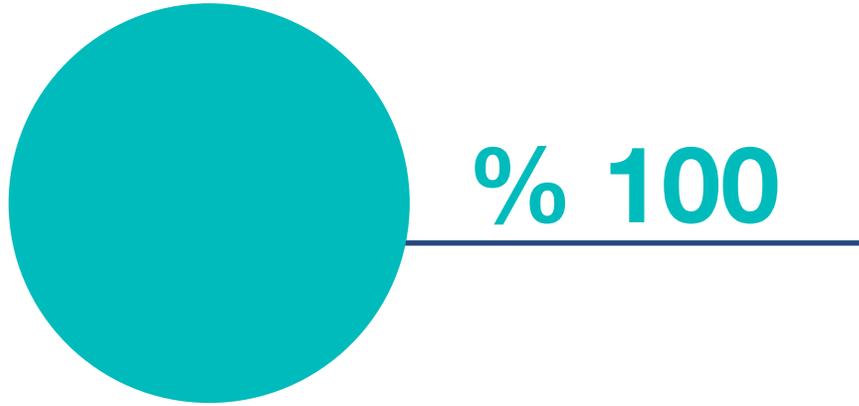


## تقييم الخدمة الالكترونية

طلب المشاركة في تنظيم  
مؤتمر - ندوة - دورة تدريبية

عدد الطلبات

6



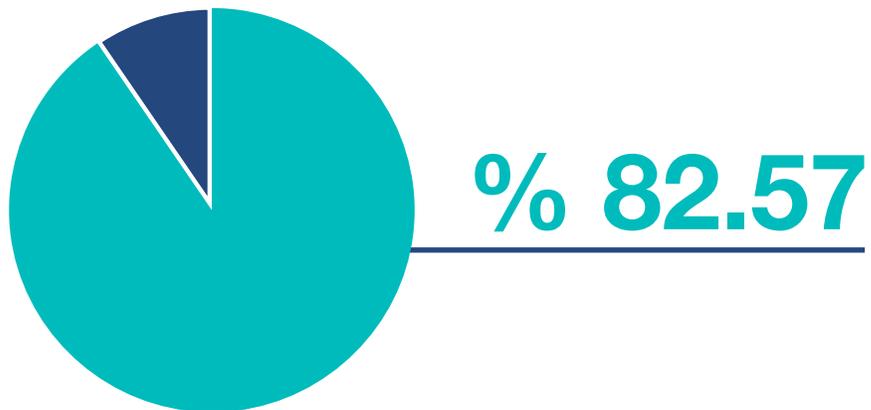


## تقييم الخدمة الالكترونية

طلب النشرات والمجلات  
والمطبوعات التوعوية

عدد الطلبات

14





## تقييم الخدمة الالكترونية

طلب مشورة أو دعم

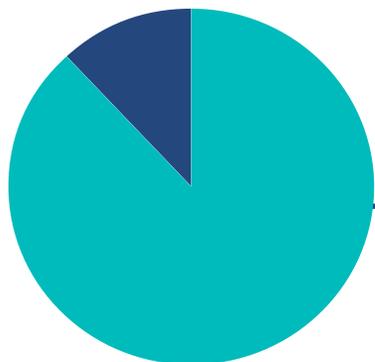
عدد الطلبات

908

عدد الردود

1091

% 87.1





## إجراءات تحسين نسبة الرضا

تنظيم الهيئة مبادرات تطويرية لتحسين الخدمات الالكترونية لتلائم مع مختلف فئات المجتمع، وذلك من خلال تمكين الأفراد بالمشاركة بالرأي وتقديم الحلول الالبتكارية بهدف التطوير المشترك



شكرا لكم