



هيئة حقوق الإنسان  
Human Rights Commission

# نتائج قياس صوت المستفيد

الربع الرابع 2023

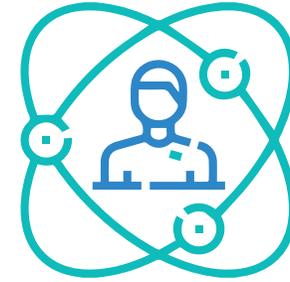
أكتوبر-نوفمبر-ديسمبر

معدل التقييم



1,557

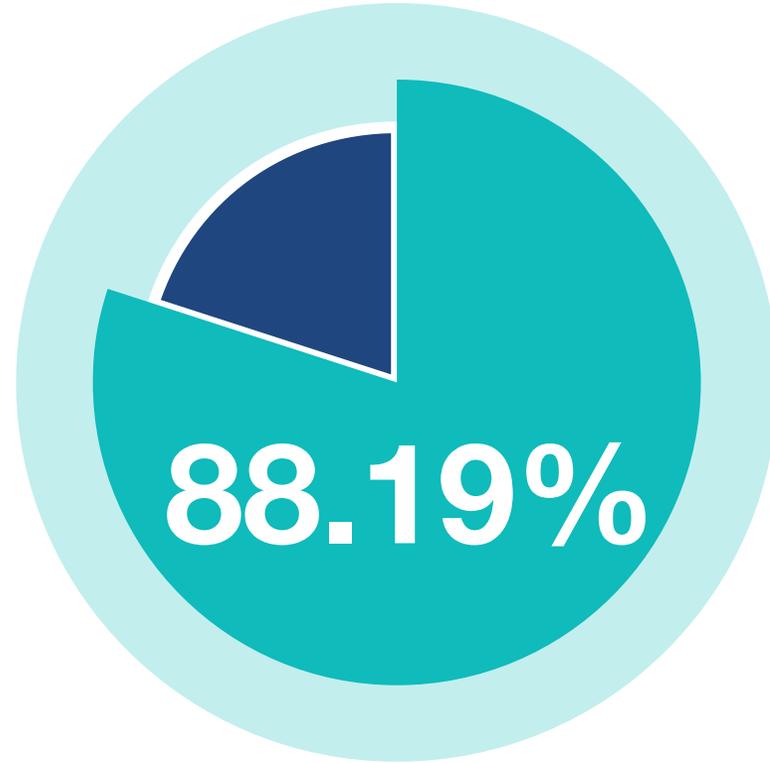
المستخدمون



3,585



## متوسط رضا المستفيدين عن الخدمات





## تقييم الخدمة الإلكترونية

إجمالي التقييم

1106



تقديم شكوى أو بلاغ

عدد الطلبات

2452

88.5 %

# تقييم الخدمة الإلكترونية



إجمالي التقييم

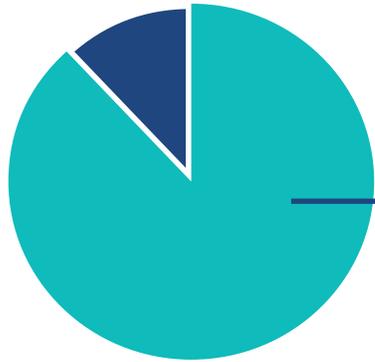
35



طلب تدريب ميداني تعاوني

عدد الطلبات

143



% 93.71

5



## تقييم الخدمة الإلكترونية

إجمالي التقييم

3



طلب محاضرة توعوية

عدد الطلبات

10

100 %



## تقييم الخدمة الإلكترونية

إجمالي التقييم

5



طلب المشاركة في تنظيم  
مؤتمر - ندوة - دورة تدريبية

عدد الطلبات

8

100 %



## تقييم الخدمة الإلكترونية

إجمالي التقييم

5



طلب النشرات والمجلات  
والمطبوعات التوعوية

عدد الطلبات

14

100 %



## تقييم الخدمة الإلكترونية

إجمالي التقييم

403

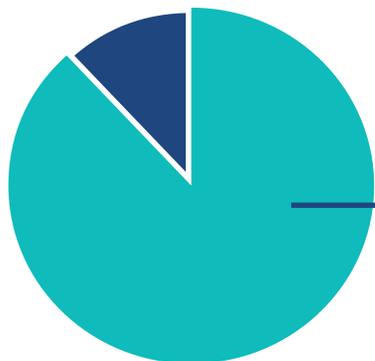


طلب مشورة أو دعم

عدد الطلبات

958

88.5 %



## إجراءات تحسين نسبة الرضا



تنظم الهيئة مبادرات تطويرية لتحسين الخدمات الإلكترونية لتتلاءم مع مختلف فئات المجتمع، وذلك من خلال تمكين الأفراد من المشاركة بالرأي وتقديم الحلول الابتكارية بهدف التطوير المشترك.



شكرا لكم

