



دراسة تحسين التسجيل في الخدمات الإلكترونية

الهدف	إيجاد حل للتسجيل المباشر للخدمات الالكترونية
الأدوات التي تم استخدامها	مركز الاتصال الموحد - ملاحظات المستخدمين في تقييم الخدمة - الملاحظات الواردة من تويتر - البريد الالكتروني
الدراسة	لاحظت وكالة حماية حقوق الإنسان من خلال ما رصدته أو تلقته من ملحوظات ما يلي:
	<p>1- وجود ازدواحيه بين حسابات المستخدمين للخدمات الالكترونية حيث يوجد حسابات مكررة استخدمت الطريقتين للتسجيل النفاذ الموحد والمباشر، فيجب التأكد من توثيق الحسابات والحد من تكرار التسجيل وبناء على نظام التذاكر وكثرة الاستفسارات عن التسجيل المباشر والمشاكل التي يواجهها المستخدمين عند تسجيل الدخول بأكثر من حساب.</p> <p>2- أهمية تطوير الية تفعيل الحسابات المنشأة عبر خاصية التسجيل المباشر بما يضمن بقاء هذا المسار كأحد وسائل الاستقبال مراعاة لأوضاع بعض الفئات مع رفع مستوى موثوقيته قدر الإمكان</p>
إجراء المعالجة	إطلاق اصدار Release عاجل يعالج الملاحظات المذكورة مع استمرار فريق التطوير بالمتابعة والرصد